



International Advanced Researches & Engineering Congress-2017
http://iarec.osmaniye.edu.tr/
Osmaniye/TURKEY
16-18 November 2017

Shortcomings and Errors Encountered in Consultancy Services in Terms of Owners, Contractors and Consultants

Abdulkadir Budak^{1*}, M. Emin Öcal¹

¹ Department of Civil Engineering, Osmaniye Korkut Ata University, Osmaniye, 80000, Turkey

* Corresponding author. Tel.: +90 0328 827 10 00, Fax.: +90 0328 825 00 97 E-mail address: abudak@osmaniye.edu.tr.

Abstract

The construction sector, consulting services have been used in developed countries such as the United States and the United Kingdom since 1960. Nowadays, this understanding of service becomes more systematic and is performed professionally. However, it is seen that the consulting service concept in our country is not very common. For this reason, a questionnaire was prepared to the contractors, employers and consulting firms by using the related literature in order to reveal the deficiencies and mistakes encountered in consulting services in this study. The reliability coefficient of the questionnaire was determined as 0,707 (Cronbach alfa value). The Man Whitney U test was used to determine differences of opinion in terms of employers, contractors and consultants. According to the findings, it has been determined that employers, contractors and consulting firms have the same opinions on "Legal structure and scope of consulting contracts are inadequate" but there are disagreements on "lack of expert personnel of consulting firms, lack of consultant working culture". As a result, it has been determined that the shortcomings and mistakes encountered in counseling services differ between the parties. This study draws attention to the necessity of dealing with this issue in detail in the near future and the awareness of this service concept.

Keywords: Construction management, Construction management agency, Consultancy service

İşverenler, Yükleniciler ve Danışmanlar Açısından Danışmanlık Hizmetlerinde Karşılaşılan Eksiklikler ve Yanlılıklar

Özet

İnşaat sektöründe, danışmanlık hizmeti Amerika ve İngiltere gibi gelişmiş ülkelerde 1960 yılından beri kullanılmaktadır. Günümüzde ise bu hizmet anlayışı daha da sistematik bir hal alarak profesyonel anlamda ifa edilmektedir. Ancak ülkemizde danışmanlık hizmet anlayışının çok yaygın olmadığı görülmektedir. Bu nedenle bu çalışmada danışmanlık hizmetlerinde karşılaşılan eksiklikleri ve yanlılıkları ortaya çıkarmak amacıyla, konuyla ilgili literatürden yararlanılarak yüklenicilere, işverenlere ve danışmanlık firmalarına anket hazırlanmıştır. Anketin güvenilirlik katsayısı 0,707 (Cronbach alfa değeri) olarak belirlenmiştir. İşverenlerin, yüklenicilerin ve danışmanlık firmaları açısından görüş farklılıklarını belirlemek amacıyla Man Whitney U testi kullanılmıştır. Elde edilen bulgulara göre, işverenlerin, yüklenicilerin ve danışmanlık firmalarının "Danışmanlık sözleşmelerinin hukuki altyapısının ve kapsamının yetersiz olması" konularında aynı görüşte oldukları, ancak "danışmanlık firmalarının uzman personel yetersizliği, danışmanlık çalışma kültürünün eksikliği" konularında görüş ayrılıkları olduğu belirlenmiştir. Sonuç olarak, danışmanlık hizmetlerinde karşılaşılan eksikler ve yanlılıkların taraflar arasında farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Bu çalışma, yakın gelecekte bu konunun ayrıntılı olarak ele alınmasının gerekliliğine ve bu hizmet anlayışının farkındalığına dikkat çekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Yapım yönetimi, Yapım yönetimi danışmanlık sistemi, Danışmanlık hizmeti